

## Zorggroep Triade

Zorggroep Triade is een zorgaanbieder die voor het Ministerie van Justitie en Veiligheid en in het kader van Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) actief is in alle Zuid- en Midden-Limburgse gemeenten. Zorggroep Triade is WTZi toegelaten, ISO 9001 gecertificeerd en lid van branchevereniging VGN. Zorggroep Triade werkt al sinds het ontstaan in 2009 samen met ketenpartners aan de eigen kracht van haar cliënten door middel van ambulante begeleiding en begeleiding groep.

Deze privacyverklaring is specifiek van toepassing op Zorggroep Triade B.V., KvK 14107754, statutair gevestigd te Brunssum.

## Persoonsgegevens

Een persoonsgegeven omvat alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. U kunt hierbij denken aan uw naam, adres of telefoonnummer. Maar ook gegevens over uw gezondheid en zorgdoelen zijn persoonsgegevens, omdat wij ze kunnen herleiden naar u als persoon.

## Grondslag en doel van onze verwerkingen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft in artikel 6 aan dat er een grondslag moet zijn voor de verwerking van persoonsgegevens. Op het moment dat er geen grondslag is mogen we uw persoonsgegevens niet verwerken. Op grond van de wet is het onder meer toegestaan om gegevens te verwerken als dit noodzakelijk is voor de uitvoer van een overeenkomst, noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of als er toestemming voor gegeven is.

### *Verwerking persoonsgegevens van cliënten*

Om kwalitatief goede zorg- en dienstverlening te kunnen bieden aan al onze cliënten, die daarbij voldoet aan vigerende wet- en regelgeving en de overeenkomsten die wij hebben met onder andere het Ministerie van Justitie en Veiligheid, Gemeenten en Zorgkantoren verwerken wij diverse persoonsgegevens. We krijgen een aantal persoonsgegevens van financiers (o.a. justitie, gemeenten en zorgkantoren) en ketenpartners die wij opslaan. Ook maken wij in het kader van cliënt en zorgadministratie zelf een persoonsgegevens over u als onze cliënt. U kunt hierbij denken aan een ondersteuningsplan en rapportages. Op het moment dat wij dergelijke persoonsgegevens niet verwerken, kunnen wij u geen kwalitatief goede zorg- of dienstverlening bieden.

Zorggroep Triade bewaart alleen informatie op het moment dat deze van belang wordt geacht om kwalitatief goede zorg te bieden. Daarnaast bewaren we persoonsgegevens die we conform wetgeving moeten bewaren. Om zorg- en dienstverlening te kunnen bieden zijn we genooddaakt een aantal persoonsgegevens uit te wisselen met derden. Dit betreft in ieder geval de financier van zorg ten einde de administratieve afwikkeling en indicatie te borgen. Voor het verwerken en uitwisselen van persoonsgegevens waartoe we geen grondslag hebben conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zullen we altijd vooraf om toestemming van de betrokkene vragen.



## *Verwerking persoonsgegevens van medewerkers en sollicitanten*

Binnen Zorggroep Triade zijn we ons bewust dat ook de persoonsgegevens van onze medewerkers en sollicitanten om zorgvuldige omgang vragen.

Ook van onze medewerkers verwerken we diverse persoonsgegevens. Zorggroep Triade doet dit in het kader van diverse wet- en regelgeving en contractuele verplichtingen. Voor het verwerken en uitwisselen van persoonsgegevens waartoe we geen grondslag hebben conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zullen we altijd vooraf om toestemming van de betrokkene vragen.

Van sollicitanten vragen we een aantal gegevens met het doel een beeld te kunnen vormen of de sollicitant aan onze normering voldoet om in aanmerking te komen voor een functie binnen onze organisatie. De sollicitant bepaalt zelf welke persoonsgegevens de sollicitant aan ons beschikbaar stelt. Sollicitatiebrieven alsmede bijgesloten Cv's verwerken we door opslag tijdens de sollicitatieprocedure. Alle verstrekte gegevens zullen op het moment dat de procedure niet wordt voorgezet, binnen 30 dagen vernietigd worden. Dit tenzij er met een sollicitant nadrukkelijk wordt overeengekomen dat deze voor een bepaalde termijn in portefeuille blijft.

## **Informatiebeveiliging**

Zorggroep Triade ervaart de zorgvuldige en vertrouwelijke omgang met (privacy)gevoelige informatie van al onze betrokkenen als een belangrijk onderdeel van ons dagelijks werk. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken, dan maken wij gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens goed te beveiligen en zo onbevoegde toegang, misbruik, verlies, ongeoorloofd gebruik en ongewenste openbaarmaking waar mogelijk te voorkomen. Op het moment dat u ervaart dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact met ons op via onze contactmogelijkheden zoals gepubliceerd op onze website.

## **Bewaartermijn van persoonsgegevens**

Zorggroep Triade bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Wij hanteren de wettelijke norm voor bewaartermijnen van specifieke verwerkte persoonsgegevens.

## **Rechten van betrokkene**

Een betrokkene is de persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken. Te denken valt onder meer aan cliënten, cliëntvertegenwoordigers, medewerkers en sollicitanten. Al onze betrokkenen hebben conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming een aantal rechten:

### *1. Recht op informatie*

Middels deze privacyverklaring informeren wij over diverse zaken ten aanzien van de gegevensverwerkingen zoals wij deze uitvoeren.

### *2. Recht op inzage*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Als u wilt weten welke gegevens van u verwerkt worden dan kunt u ons schriftelijk een inzageverzoek doen. Wij behandelen uw verzoek binnen redelijke termijn.



### 3. *Recht op vergetelheid*

U heeft het recht dat wij uw persoonsgegevens verwijderen. U kunt ons schriftelijk verzoeken uw gegevens te verwijderen. We zullen uw verzoek binnen redelijke termijn behandelen en aan uw verzoek voldoen als:

- Wij de gegevens niet langer nodig hebben voor het doel waarvoor ze verzameld zijn;
- Er geen wettelijke grondslag is waarop wij uw gegevens moeten bewaren conform een wettelijke bewaartermijn;
- Wij uw persoonsgegevens voor een ander doel gebruiken dan kenbaar gemaakt is;
- Wanneer u een gegrond bezwaar maakt tegen de verwerking.

### 4. *Recht op rectificatie en aanvulling*

Op het moment dat u van mening bent dat door ons verwerkte gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, kunt u ons schriftelijk verzoeken uw gegevens aan te passen of aan te vullen.

### 5. *Recht op beperking van de verwerking*

U heeft het recht ons te verzoeken om beperking van het verwerken van uw gegevens.

### 6. *Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking*

Op het moment dat uw persoonsgegevens verwerkt worden op grond van een 'gerechtvaardigd belang' of met marketingdoeleinden heeft u het recht te verzoeken om uw persoonsgegevens niet te gebruiken.

### 7. *Recht op dataportabiliteit*

Wilt u de (digitale) persoonsgegevens die wij van u verwerken ontvangen om ze over te dragen aan een andere organisatie? Dan kunt u dit verzoek doen. Binnen redelijke termijn verstrekken wij u uw gegevens, desgewenst in een door u gekozen vorm, waarmee u uw gegevens eenvoudig kunt overdragen aan een andere organisatie.

### 8. *Recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten*

Op het moment dat besluiten worden genomen op basis van automatisch verwerkte gegevens kunt u vragen om menselijke tussenkomst.

Zorggroep Triade hanteert geen geautomatiseerde besluitvorming. Al onze besluiten zijn mensenwerk.

Op het moment dat u gebruik wil maken van uw recht kunt u dit schriftelijke verzoek doen via [privacy@zgtriade.nl](mailto:privacy@zgtriade.nl), via de 'veilige berichtoptie' op onze website of door uw verzoek op te sturen naar:

Zorggroep Triade B.V.  
Postbus 55  
6440 AB Brunssum

## **Uw toestemming intrekken**

Wanneer wij uw gegevens verwerken op basis van door u verleende toestemming, dan kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. U kunt ons dit schriftelijk kenbaar maken via [privacy@zgtriade.nl](mailto:privacy@zgtriade.nl), via de 'veilige berichtoptie' op onze website of door uw intrekking op te sturen



naar:

Zorggroep Triade B.V.  
Postbus 55  
6440 AB Brunssum

Wij hanteren geen terugwerkende kracht bij het intrekken van de toestemming. Eerdere verwerkingen die wij op basis van uw toestemming hebben uitgevoerd blijven rechtmatig. Op het moment dat u uw toestemming intrekt, staken wij de gegevensverwerking die we op basis van uw toestemming doen, dit tenzij de verwerking door een wettelijke verplichting noodzakelijk is.

## **Klachten en vragen**

Als u vragen heeft of een klacht wilt indienen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door Zorggroep Triade, neemt u dan bij voorkeur eerst contact met ons op. Dit kunt u doen via 045 - 8200 400, [privacy@zgtriade.nl](mailto:privacy@zgtriade.nl) of via de 'veilige berichtoptie' op onze website.

Wanneer uw klacht of vraag niet correct wordt afgehandeld dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via [privacy@zgtriade.nl](mailto:privacy@zgtriade.nl). Vermeld in de aanhef dat het een bericht ten behoeve van de Functionaris Gegevensbescherming betreft. Zorggroep Triade heeft een externe Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Dit is mw. Melanie Hermes van het kantoor Hermes Advocatuur uit Oudenbosch

Wanneer uw klacht of vraag na tussenkomst van de Functionaris Gegevensbescherming onverhoopt nog niet correct is opgelost, dan kunt u contact opnemen met de nationale toezichthouder, dit is de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie daarvoor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

## **Verificatie**

Op het moment dat wij verzoeken tot het uitoefenen van rechten, het intrekken van een toestemming of klachten ontvangen, zullen we altijd eerst in contact met u treden op basis van de bij ons bekende contactgegevens. Vervolgens zullen we bij u verifiëren of u daadwerkelijk degene bent die het verzoek, intrekking of de klacht heeft gedaan. Dit vormt een standaardprocedure om te voorkomen dat derden zich als u voordoen.

## **Wijzigingen**

Zorggroep Triade heeft het recht op deze privacyverklaring en het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Deze privacyverklaring is ter identificatie voorzien van een versienummer en een uitgiftedatum.

## **Vragen of opmerkingen?**

Indien u verdere vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of over uw rechten op dit gebied, neem dan gerust contact met ons op. Dit kan via onze contactmogelijkheden zoals gepubliceerd op onze website.